

I sette peccati e le sette virtù dei servizi

Sette peccati

- Apatia
- Frettolosità
- Freddezza
- Condiscendenza
- Automatismo
- Regolamenti
- Trafila inutile

Sette virtù

1. Empatia
 2. Disponibilità
 3. Cortesia
 4. Rispetto
 5. Personalizzazione
 6. Responsabilità
 7. *Problem solving*
-