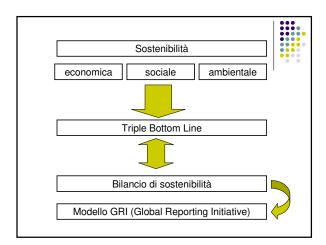
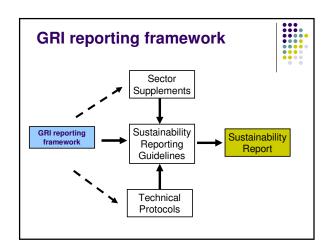


### **Global Reporting Initiative**



- Nasce nel 1997 come iniziativa di CERES (Coalition fo Environmentally Responsible Economies) e UNEP (United Nations Environment Progam)
- "Sustainability Reporting Guidelines" Global Reporting Initiative – ult. versione G3 nel 2006 (prima 2000, 2002)
- Principale standard di riferimento riconosciuto a livello internazionale (bilancio di sostenibilità)





## Struttura e livello di applicazione delle linee guida GRI



- Struttura
  - Parte 1 Principi e guida al reporting
  - Parte 2 Informativa standard
- Livello di applicazione delle Linee guida
  - A,B,C (autodichiarazione)
  - A+, B+, C+ in caso di assurance

### Principi di reporting



### Principi relativi al contenuto

- Materialità
- Inclusività degli sth
- Contesto di sostenibilità
- Completezza

### Principi di garanzia della **qualità**

- Equilibrio
- Comparabilità
- Accuratezza
- Tempestività
- Chiarezza
- Affidabilità

#### Struttura e contenuti



- 1. Strategia e analisi
- 2. Profilo dell'organizzazione
- 3. Parametri del report
- Governance, impegni, coinvolgimento degli stakeholder
- Modalità di gestione e indicatori di performance

### 1. Visione e strategia



- 1.1 Dichiarazione dell'A.D. (o equivalente) sull'importanza della sostenibilità per l'organizzazione e la sua strategia (Visione Strategia e aziendale, sostenibilità)
- 1.2 Descrizione dei principali impatti, rischi ed opportunità

### 2. Profilo dell'organizzazione



- Informazioni su struttura operativa, forma giuridica, assetto proprietario
- Principali prodotti/servizi e marchi
- Mercati serviti, aree geografiche di operatività
- Dimensioni (dipendenti, fatturato, capitalizzazione, n prodotti ....)
- Cambiamenti avvenuti nel periodo di rendicontazione

### 3. Parametri del report



- Profilo del report (periodicità, data report più recente, contatti)
- Obiettivo e perimetro del report
  - Processo definizione contenuti
  - Perimetro
  - Tecniche di misurazione
  - Modifiche rispetto report precedenti
- GRI content index
- Assurance

## 4. Governance, impegni, coinvolgimento degli stakeholder



- Governance
  - Struttura di governo
  - Raccomandazioni azionisti e dipendenti
  - Procedure interne di gestione e valutazione performance econ, soc, ambientali
- Impegno in iniziative esterne
  - Adesione codici di condotta esterni
  - Associazioni categoria
- Coinvolgimento degli stakeholder

# 5. Modalità di gestione e indicatori di performance



- Contesto delle informazioni sulla performance
- Indicatori di performance CORE e ADDITIONAL, in tre categorie:
  - Economica
  - Ambientale
  - Sociale

### 5. Indicatori di performance



#### Indicatori CORE

- di applicazione generale, importanti per la maggior parte delle organizzazioni
- da presentare sempre, a meno che si considerino non materiali (rilevanti)

#### Indicatori ADDITIONAL

- importanti solo per alcune organizzazioni (a seconda del settore)

# Performance economica - esempi



- Valore economico generato e distribuito
- Acquisti da fornitori locali
- Assunzione persone residenti
- Investimenti/donazioni per infrastrutture di pubblica utilità

#### Performance ambientale - esempi



Materie prime	Tot materie utilizzate			
Energia	Utilizzo energia per fonte			
Acqua	Utilizzo tot acqua			
Biodiversità	Localizzazione terreni			
Emissioni, scarichi e rifiuti	Emissioni di gas serra, scarich acqua, rifiuti per tipo			
Prodotti e servizi	Impatti ambientali prodotti			
Conformità	Multe			
Trasporti	Impatti ambientali dei trasporti			
Generale	Investimenti per ambiente			

### Performance sociale - categorie



- Pratiche di lavoro e condizioni di lavoro adeguate
- Diritti umani
- Società
- Responsabilità di prodotto

# Pratiche di lavoro e condizioni di lavoro adeguate



- Occupazione (n. dipendenti, turnover)
- Relazioni industriali (% sindacalizzazione, periodo preavviso per modifiche operative)
- Salute e sicurezza (tasso infortuni, programmi formazione...)
- Formazione e istruzione (ore medie annue per categoria dipendente)
- Diversità e pari opportunità (composizione organi governo e dipendenti, rapporto stipendio base uomini/donne)

### II progetto CSR-SC



### Progetto CSR - SC

- Iniziativa italiana conseguente al libro verde UE (avvio nel 2002)
- Attori del progetto:
  - ministero del lavoro e politiche sociali
  - imprese
  - · forum italiano multistakeholder

### Le fasi del progetto



- 1. Diffusione delle cultura della CSR
- 2. Livello CSR
  - Social Statement
  - Validazione da parte del CSR Forum
  - Iscrizione nel data-base
- 3. Livello SC (Social Commitment)
  - Finanziamento del fondo SC

### **Social Statement**



- Scheda anagrafica
- Set di indicatori

### Scheda anagrafica



- nome
- natura giuridica
- · settore di attività
- fatturato
- sede principale
- sedi secondarie
- composizione societaria
- · principali mercati di riferimento
- numero dipendenti

### Scheda anagrafica



- Strumenti di CSR
  - mission esplicita
  - sistemi di gestione qualità
  - sistemi di gestione ambientale
  - sistemi di gestione sicurezza
  - sistemi di gestione sociale
  - protezione informazioni
  - report sociali, ambientali di sostenibilità

### Set di indicatori



- Articolato su 3 livelli:
  - categorie
  - aspetti
  - indicatori
- Indicatori comuni e addizionali
- Indicatori qualitativi e quantitativi

### Categorie = stakeholder



- 1. Risorse umane
- 2. Soci/azionisti e comunità finanziaria
- 3. Clienti
- 4. Fornitori
- 5. Partner finanziari
- 6. Stato, enti locali e pubblica amministrazione
- 7. Comunità
- 8. Ambiente

#### Indicatori comuni e addizionali Meno di 50 Tra 50 e 250 Oltre 250 dipendenti dipendenti dipendenti Common Common Common indicator indicator Non quotate indicator più alcuni più alcuni . addizionali addizionali Set completo di indicatori Quotate (Common + Addizionali)

	Categorie, aspetti e indicatori	C/A	Х	Υ	
1	Risorse umane			• •	
1.1	Composizione del personale				
1.1.1	Categorie	Α		У	
1.1.2	Età	Α		у	
1.2	Turnover				
2	Soci/Azionisti e Comunità finanziaria				
2.1	Composizione del capitale sociale				
2.1.1.	Numero azionisti per tipologia azioni	Α		у	
3	Clienti				
3.1	Caratteristiche della clientela				
3.1.1	Ripartizione dei clienti per categorie	Α	х	у	
	***				

Schede ind	icatori -	esempi	0			
Indicatore	1.8 Agevolazioni per i dipendenti					
Commento esplicativo	qualitativi quantitativi rilevanza C Si Si Interventi volti a migliorare il clima aziendale e la qualità di vita dei lavoratori					
Modalità di misurazione dell'indicatore	n. iniziative costi sostenuti sul V.A. n. dipendenti interessati sul totale					
Documentazione di supporto	breve descrizione delle iniziative realizzate					