

I modelli di processo

1

APPROCCIO

“Corporate Social Performance”

PRINCIPI → PROCESSI → PERFORMANCE

- | | | |
|---|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> • mission statement • codice etico • carta dei valori | <ul style="list-style-type: none"> • processi gestionali • processi organizzativi • processi di rendicontazione | <ul style="list-style-type: none"> • scorecard • bilancio sociale |
|---|--|---|

2

MODELLI DI RIFERIMENTO

PRINCIPI GENERALI → STANDARD DI PROCESSO → STANDARD DI CONTENUTO

- | | | |
|--|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> • UN global compact • OECD guidelines • Commissione UE | <ul style="list-style-type: none"> • SA 8000 • AA1000 • Q-RES | <ul style="list-style-type: none"> • GBS • GRI • CSR-SC |
|--|--|--|

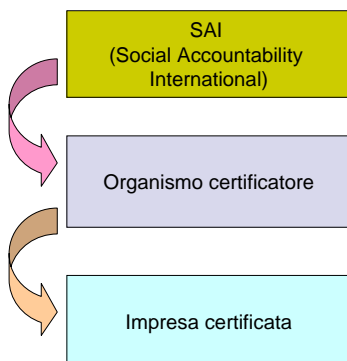
3

SA 8000 – Social Accountability 8000

- 1997: prima versione della norma ad opera del CEPAA (Council on Economic Priorities Accreditation Agency)
- 2000: CEPAA si è rinominato SAI (Social Accountability International)
- 2001: seconda versione della norma
- 2008: ultima versione della norma

4

I soggetti coinvolti



5

Requisiti di responsabilità sociale

1. Lavoro infantile
2. Lavoro obbligato
3. Salute e sicurezza
4. Libertà di associazione e diritto alla contrattazione collettiva
5. Discriminazione
6. Procedure disciplinari
7. Orario di lavoro
8. Retribuzione
9. Sistemi di gestione

6

Sistemi di gestione

- Politica e riesame della direzione
- Rappresentanti dell'azienda e dei lavoratori
- Pianificazione e implementazione (procedure, azioni correttive, comunicazioni, registrazioni, accessi alle verifiche)
- Controllo dei fornitori

7

Alcuni dati

- 1779 aziende certificate nel mondo, di cui 827 in Italia (primo paese al mondo, seguito da India, 289 e Cina, 224)
- Alcune nomi di aziende italiane certificate:
 - Coop Italia
 - Sabaf
 - Ernst & Young financial business advisor
 - Autostrada Brescia-Padova
 -

8

Progetto Q-RES

9

Che cos'è Q-RES

- CELE (Centre for Ethics, Law & Economics) Università di Castellanza LIUC, prof. Lorenzo Sacconi dal 1999
- Nel 2001 linee guida "Progetto Q-RES: la qualità della responsabilità etico-sociale dell'impresa"
- Finalità: modello di gestione, nuovo standard di qualità ispirato al "contratto sociale"

10

Gli strumenti Q-RES

1. Visione etica d'impresa
2. Codice etico
3. Formazione etica
4. Sistemi organizzativi di attuazione e controllo
5. Rendicontazione etico-sociale
6. Verifica esterna

11

Sistemi organizzativi di attuazione e controllo

- Contenuto:
 - sistemi attuazione e controllo
 - sistema di segnalazioni
 - sistema di incentivi e sanzioni
- Competenze e responsabilità:
 - comitato etico
 - ethics officer
 - internal ethical auditing

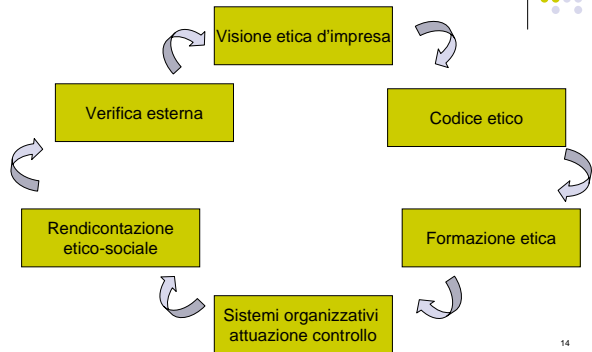
12

Rendicontazione etico-sociale

- Metodologia sviluppo:
 1. Gruppo di lavoro/coordinatore
 2. Obiettivi e target
 3. Coinvolgimento stakeholder
 4. Indicatori di performance
 5. Identificazione fonti aziendali e metodi raccolta
 6. Redazione documento
 7. Piano di comunicazione
 8. Verifica esterna

13

Collegamento tra gli strumenti Q-RES



14

AA 1000

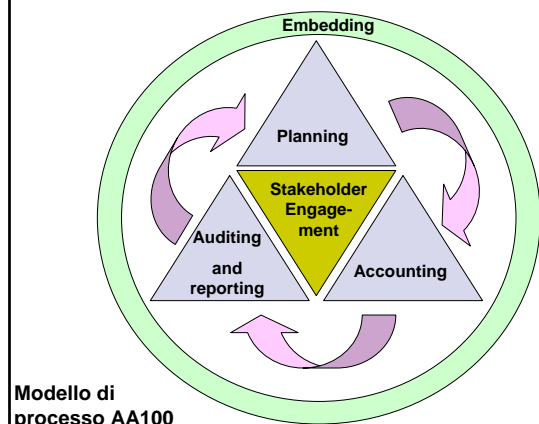
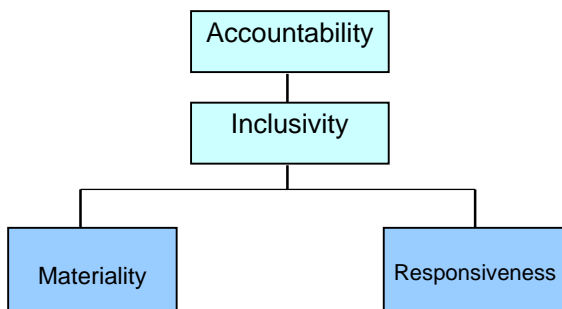
15

AA 1000 – Accountability 1000

- ISEA (Institute of Social and Ethical Accountability), dal 1996 in UK
- Successivamente trasformato in AccountAbility
- Documenti emanati finora:
 - AA 1000 framework (1999)
 - Assurance Standard (2003, rivisto nel 2008)
 - Stakeholder engagement (2005)
 - AccountAbility Principles Standard (2008)

16

La gerarchia dei principi



Modello di processo AA1000

18



Fase 1: Planning



- Stabilire l'impegno e le procedure di governo
- Identificare gli stakeholder
- Definire/rivedere i valori

19



Fase 2: Accounting



- Identificare le problematiche
- Identificare gli indicatori
- Raccogliere le informazioni
- Analizzare le informazioni, fissare target e sviluppare un piano di miglioramento

20



Fase 3: Auditing and Reporting



- Predisporre il report
- Sottoporre a controllo il report
- Diffondere il report e ottenere il feed-back

21



Predisporre il report



- Informazioni descrittive
- Informazioni di performance
- Commento degli stakeholder
- Collegamento con informazioni economico-finanziarie e ambientali
- Confronti temporali

22