



Capitolo 7

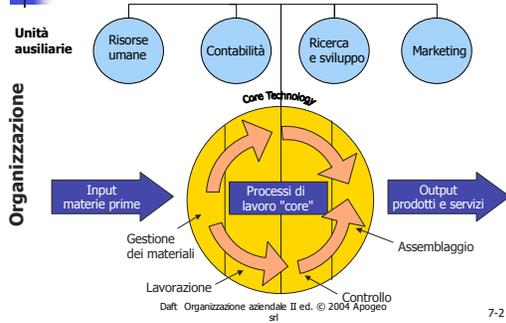
Tecnologie per la produzione manifatturiera e per i servizi

Apogeo
© 2004

7-1



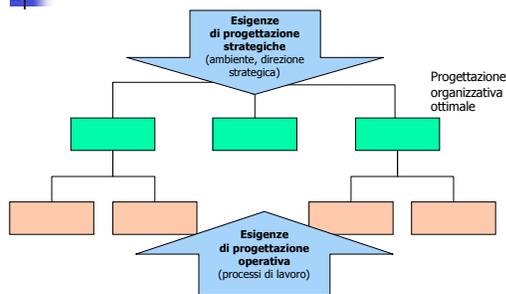
Processo di trasformazione di base per un'azienda manifatturiera



7-2



Le pressioni che influiscono sulle decisioni di progettazione organizzativa



7-3

Classificazione di Woodward basata sul sistema di produzione

- Gruppo I
 - Produzione unitaria e a piccoli lotti
- Gruppo II
 - Produzione a grandi lotti e produzione di massa
- Gruppo III
 - Produzione a processo continuo

Bassa

↑

Complessità tecnica

↓

Alta

Daft Organizzazione aziendale II ed. © 2004 Apogeo srl 7-4

Sistemi manifatturieri flessibili

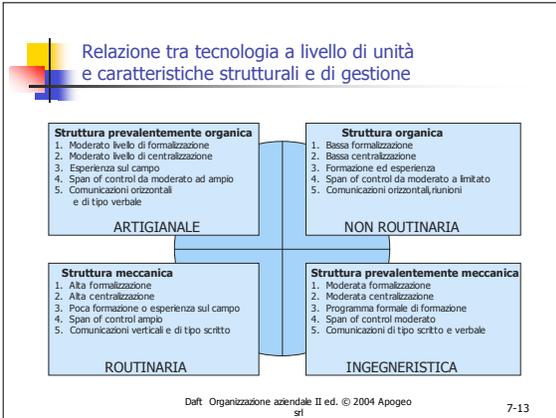
- Computer-aided design
 - (CAD)
- Computer-aided manufacturing
 - (CAM)
- Sistema informativo integrato

Daft Organizzazione aziendale II ed. © 2004 Apogeo srl 7-5

Relazioni tra la tecnologia manifatturiera flessibile e le tecnologie tradizionali

Fonte: basata su Jack Meredith, "The Strategic Advantages of New Manufacturing Technologies for Small Firms", Strategic Management Journal 11 (1991): 249-50; Paul Adler, "Managing Flexible Automation", California Management Review (Spring 1982): 24-56; and John Popp, "Computer-Aided Direct Control for the Plant", Business Week 221 (Century Corporation, 18 November 1994): 118-59.

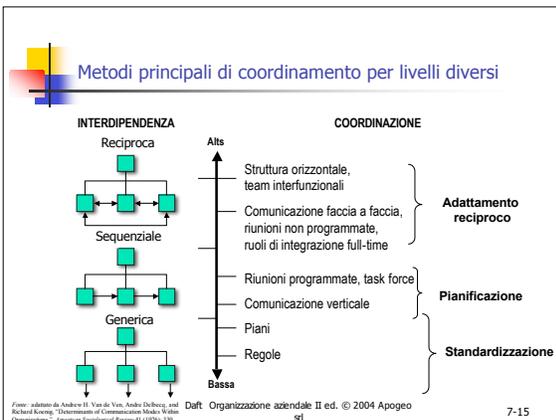
Daft Organizzazione aziendale II ed. © 2004 Apogeo srl 7-6



Classificazione di Thompson dell'interdipendenza e implicazioni gestionali

Forma di interdipendenza	Necessità in termini di comunicazione orizzontale, processo decisionale	Tipo di coordinamento richiesto	Priorità di collocare le unità vicine le une alle altre
Generica (bianca) Cliente	Basso livello di comunicazione	Standardizzazione, regole, procedure Struttura divisionale	Bassa
Sequenziale (linea di assemblaggio) Cliente	Medio livello di comunicazione	Piani, programmazione, feedback Task force	Media
Reciproca (ospedale) Cliente	Alto livello di comunicazione	Adattamento reciproco, riunioni inter-unità, lavoro di gruppo Struttura orizzontale	Alta

Daft Organizzazione aziendale II ed. © 2004 Apogeo srl 7-14





Modelli dei sistemi socio tecnici



Fonte: Robert M. S. Coates, "The Designing Work System: An Interdisciplinary Approach", "Journal of Management Studies", 1990, 27(1), 1-14, doi:10.1080/00207179008839000. URL: <http://www.tandf.co.uk/journals/journals/00207179008839000>.
A. S. Kelly, "Organizational Culture: A Review of the Literature", "Journal of Management Studies", 1994, 31(1), 1-14, doi:10.1080/00207179408839000. URL: <http://www.tandf.co.uk/journals/journals/00207179408839000>.
The McGraw-Hill Companies, 2004, 2005.
